



## La gamme des ERP Sage pour les PME/PMI

### S'appuyer sur une gamme conçue pour les PME/PMI

L'optimisation de vos processus de gestion peut être un véritable levier pour votre stratégie de développement. Bon nombre de PME font le choix d'acquérir un ERP, afin de profiter des avantages offerts par une solution intégrée : un système unique et cohérent, des informations centralisées, des fonctions de pilotage pour aider à la prise de décisions, une prise en compte de vos spécificités métiers... Nous connaissons parfaitement vos problématiques et agissons quotidiennement à vos côtés pour vous aider à relever vos challenges.

### Points clés

Bénéficiez de la richesse fonctionnelle d'un ERP avec un déploiement et un investissement maîtrisés.

Capitalisez sur un système de gestion agile intégrant des fonctionnalités d'accès à distance via le web, favorisant le partage de l'information et les usages en mobilité (tablettes et smartphones).

Optimisez l'ensemble de vos processus de gestion en vous appuyant sur une solution homogène composée de différents modules fonctionnels qui interagissent en cohérence.

Partagez des données fiables et communes avec vos collaborateurs via une base de données unique qui garantit la cohérence de votre système d'informations.

Pilotez votre activité en toute simplicité (indicateurs clés et tableaux de bord sous Excel®), sans complexité technologique avec les Apps Sage Customer View et Sage Reports. Vous profitez des avantages de la mobilité et d'un accès facilité aux données de pilotage. Votre prise de décision est plus adaptée.

Rationalisez vos coûts de maintenance et de formation grâce à une ergonomie commune et intuitive.

### Les atouts

Un projet dimensionné pour une PME : un déploiement maîtrisé (environ 20 jours constatés en moyenne, des fonctionnalités pensées et adaptées aux réels besoins des PME)

Une solution qui s'adapte à votre secteur d'activité (services, négoce, industrie)

Conformité avec la législation fiscale, bancaire et comptable

Simplicité, sécurité et fiabilité dans la gestion et l'optimisation de vos processus

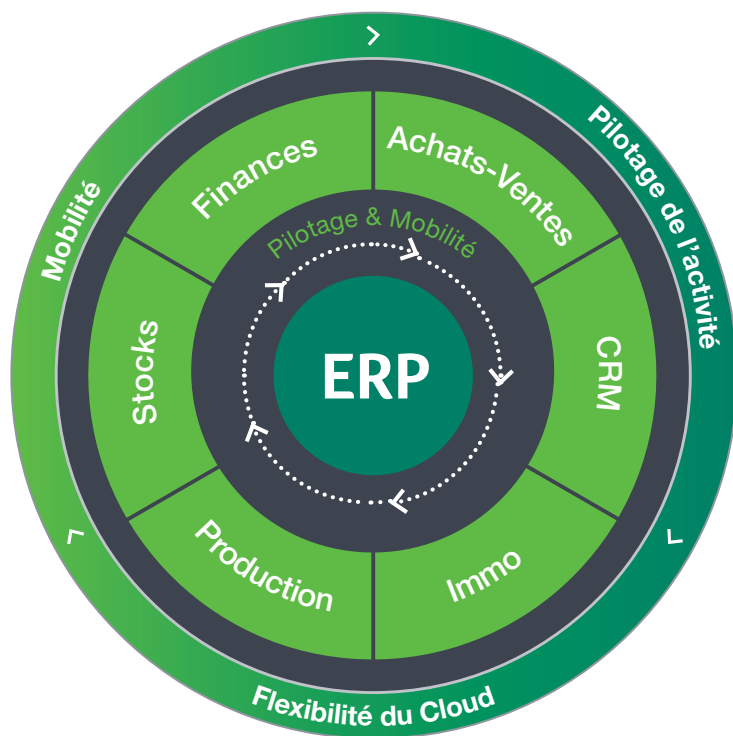
Une solution collaborative qui augmente le potentiel de vos collaborateurs grâce à la mobilité (Apps mobiles)

Gestion des flux dématérialisés : des déclarations fiscales, des échanges bancaires, des échanges commerciaux (factures électroniques), les notes de frais

Pilotage décisionnel de l'entreprise intégré (prévision, analyse et projection financière)

Une solution ouverte, qui s'intègre naturellement avec vos applications spécifiques

Un accompagnement Sage au plus près des besoins clients



- Automatisation des réceptions (code barres...) et expéditions (priorités de livraison...)
- Amélioration des processus (contrôle qualité, retours clients...)
- Accélération des expéditions (picking, packing, ...)
- Optimisation des achats (contremarque, multi-tarifs fournisseurs...)
- Prévisions de Réapprovisionnements (commandes en juste à temps...)
- Pilotage de l'activité commerciale (clients inactifs, top produits, commissions...)
- Gestion dématérialisée des factures achats et ventes avec le service "Sage efacture"
- Gestion des terminaux pour les boutiques : saisie de caisse sur écran tactile, rendu de monnaie, tickets...

## Gestion de la relation client

### Gestion des forces de ventes

- Réalisation et suivi d'opérations de prospection
- Intégration des formulaires prospects depuis le site web
- Gestion des prospects, clients, prescripteurs
- Suivi des affaires en cours et l'activité commerciale (cycle des ventes, rappels...)
- Historique des échanges (appels, emails, tweets...)
- Optimisation des journées de travail (agendas partagés, tâches prioritaires...)
- Management des équipes commerciales (performances individuelles, collectives...)
- Partage de connaissances (bibliothèque de documents...)
- Consultation et saisie sur iPhone®, smartphone Android...
- Personnalisation intégrale de l'application (écrans, champs...)
- Développement & ouverture (Web Services, .net...)

### Gestion des campagnes marketing

- emailing avec suivi des statistiques (option)
- Calcul de la rentabilité des actions commerciales (salons, phoning...)
- Définition d'un plan marketing annuel
- Chaînes de fidélisation (envoi automatique d'emails, appels...)
- Gestion des médias sociaux (twitter®...)

### Gestion d'un service clients

- Gestion du service clients (SAV, appels, tickets...)

## Fonctionnalités

### Gestion de l'activité commerciale

- Gestion complète du cycle de vente (devis, commande, bon de livraison... jusqu'à la facture et transfert en comptabilité)
- Politique tarifaire évoluée :
  - Tarifications par article, par client, par quantité, à date, remises en cascade, vente au poids ou au débit...
  - Calcul automatique des prix d'achat et de vente (CMUP/FIFO/LIFO...)
  - Gestion des promotions (soldes, remises, produits gratuits, lots, bundles...)
  - Liens avec des sites internet marchands
- Fonctionnalités pour le secteur des Services :
  - Gestion des prestations de services (planning, interventions...)
  - Automatisation des services récurrents (abonnements...)
  - Intégration de documents internes (fiches techniques, prêts...)
- Fonctionnalités pour le secteur de l'industrie :
  - Fabrication et assemblage
  - Gestion de projets de fabrication
- Fonctionnalités pour le secteur du Négoce :
  - Suivi des produits (numéros de série, conditionnement, poids, photos...)
  - Gestion des stocks (mini / maxi, emplacements, multi-dépôts...)

- Gestion des contrats de services
- Base de connaissances et réponses types
- Extranet clients (demandes d'aide, informations...)
- Règles d'escalade, gestion de SLA...

## Gestion de la production

- Un pilotage de votre activité en temps réel : assemblage, process, petites et grandes séries, gestion à l'affaire...
- Une gestion de l'ensemble du cycle de production : de la génération du devis technique (gammes, nomenclatures...) à la planification des ordres de fabrication intégrant vos contraintes (stocks matières, outillages, calendriers machines...)
- Une ergonomie intuitive
- Une planification et un ordonnancement à capacité finie
- Le Calcul des Besoins Nets à date, orienté achat
- Suivi de fabrication - atelier 100 % orienté métiers
- Une traçabilité rassurante et fiable
- La qualité au service de vos clients
- APS & MRPII ou comment tenir compte des contraintes liées aux ressources

## Gestion comptable et financière

### La gestion comptable (générale, auxiliaire, analytique et budgétaire)

- Multi-sociétés, multi-exercices
- Comptabilité Analytique :
  - Jusqu'à 11 plans analytiques
  - Création de plans analytiques structurés
- Respect de la législation fiscale sur le contrôle des comptabilités informatisées
- Dématérialisation des données comptables et fiscales :
  - Calcul automatique de la TVA (débits et encaissements) et télédéclaration avec le portail Sage directDéclaration
  - Déclarations fiscales : déclaratif annuel & paiement de l'impôt sur les sociétés, déclaration & paiement de la CVAE
- Pilotage décisionnel de l'activité, de la rentabilité et des équilibres financiers
- Saisie simplifiée : saisie par pièce/par lot, libellé automatique, génération des écritures de TVA, calcul de dates d'échéance...
- Suivi des tiers et gestion optimisée du recouvrement des impayés :

- Gestion automatique des relances préventives
- Alerte et gestion des priorités
- Génération automatique des actions à réaliser
- Comptabilisation des écritures de perte probable, de reprise et de créances irrécouvrables
- Gestion des abonnements pour éviter les ressaisies à l'échéance
- Lettrage / pré-lettrage manuel et automatique
- Rapprochement bancaire manuel et automatique (multicritères)
- Comptabilisation automatique des pièces commerciales
- Gestion de la TVA sur débits et encaissements
- Génération des écritures directement à partir des extraits bancaires
- Aide aux contrôles comptables : incohérence de saisie, recherche de doublon, mouvements tiers non lettrés...
- Gestion des écarts de change
- Gestion des immobilisations (compatibilité normes IFRS et CRC 2002-10)
- Gestion des notes de frais : un contrôle des managers, avant transfert en comptabilité

### La gestion financière & trésorerie

- Gestion des moyens de paiement et normes bancaires (norme SEPA et protocole EBICS...)
- Identification en temps réel de votre situation de trésorerie :
  - Anticipation des besoins de trésorerie à court et moyen termes
  - Visualisation des risques et des creux de trésorerie potentiels
  - Création de ses propres tableaux de contrôle et de synthèse, sans ressaisie
- Virements de trésorerie nationaux & internationaux gérés au décaissement
- Transmission et historisation des données de modification des mandats
- Optimisation de votre trésorerie :
  - Détection des retards de paiement (puis recouvrement avec Sage 100 Comptabilité i7)
  - Surveillance des conditions de valeur négociées auprès des banques

## Pilotage de la mobilité

### Des apps pour accéder à vos données où vous voulez et quand vous voulez

Avec les Apps Sage Customer View et Sage Reports, la gamme ERP s'adapte aux nouveaux usages et facilite l'accès aux données de pilotage. Ces deux apps se déploient simplement et rapidement au cas par cas, selon les besoins de vos collaborateurs.

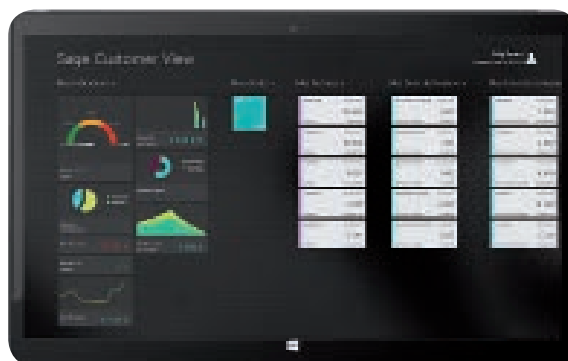
**Sage Customer View** offre aux utilisateurs en situation de mobilité un accès rapide et sécurisé à des indicateurs clés de pilotage et à leur portefeuille clients.

**Sage Reports** est un véritable support d'aide à la prise de décision. Elle permet d'élaborer et de personnaliser des tableaux de bord pour suivre vos indicateurs de performance souhaités grâce à un requêteur.

- Avec ces informations clés, vos collaborateurs sont plus pertinents dans leurs relations commerciales, même à distance, et peuvent prendre les bonnes décisions au bon moment

### Des apps conçues pour un usage en mobilité et accessibles aux non-experts :

- Sage Customer View : une interface pensée pour un usage tactile sur tablette et PC portable
- Sage Reports : une application MS Office® (add-in-excel) qui fonctionne sous Excel® 2010-2013
- Des données sécurisées, hébergées en cloud computing accessibles à distance, y compris en mode non connecté



Sage Customer View : tableaux de bord des indicateurs clés

#### Sage 100 PME Express i7 Sage 100 PMI Express i7

#### Sage 100 Entreprise i7 Sage 100 Entreprise industrie i7

Fonctionnel	SQL Express moins de 10 utilisateurs	SQL Express moins de 10 utilisateurs	SQL
Comptabilité + Gestion Commerciale Base	●	●	●
Sage Étendue	○	○	○
Comptabilité Pack +	○	●	●
Gestion Commerciale Pack +	○	●	●
Gestion des immobilisations	○	●	●
Gestion des Moyens de Paiement	○	●	●
Gestion de la Trésorerie	○	●	●
CRM Express		○	
CRM Standard (1 utilisateur)			●
CRM Avancé			○
Sage Customer View (Apps)	○	○	○
Sage Reports (Apps)	○	○	○
GPAO	▲	▲	▲
CBN	▲	▲	▲
Deviseur technique	△	▲	▲
Qualité	△	▲	▲
APS	△	▲	▲
GMAO	△	▲	▲
Suivi d'atelier (1 utilisateur)	△	▲	▲

● ▲ Inclus ○ △ En option

## Pour plus d'informations

[www.sage.fr/pme](http://www.sage.fr/pme) ou **0825 825 603** (0,15 € TTC/min)  
Export : +33 (0)5 56 136 988 (Hors France métropolitaine)