

# FORMATION OUTLOOK Initiation Niveau 1

## PROGRAMME

**Objectif :** Etre capable de

- gérer et organiser l'envoi et la réception de mail
- gérer et organiser ses contacts
- Optimiser son organisation personnelle grâce aux outils d'efficacité d'Outlook

**Pour qui :** Nouveaux utilisateurs d'Outlook

**Prérequis :** Utiliser régulièrement un ordinateur, connaître l'environnement Windows

**Durée :** 1 jour (7 heures)

**Formateur :** Consultant Expert Outlook

**Moyens :** Support informatique

**Méthode pédagogique :** Dans une pédagogie active le formateur alterne, pour chaque thème, présentation théorique et mise en pratique.

**Evaluation de satisfaction :** en fin de formation

**Evaluation des compétences :** Certification TOSA Code COPANEF : 164 617

### PRESENTATION D'OUTLOOK

Panorama des outils intégrés, boîte d'envoi et de réception, calendrier, contacts, tâches, journal, notes  
L'écran de travail, les menus, les barres d'outils

### LA BOITE D'ENVOI ET DE RECEPTION

Créer un message, joindre une pièce  
Choix des destinataires  
Consulter les messages reçus, répondre et transférer, Déplacer, copier, supprimer un message  
Trier les messages  
Rechercher des informations  
Créer des dossiers de classement  
Créer des règles et alertes  
Créer une signature personnalisée  
Mettre en place un message d'absence

### LES CONTACTS

Créer, supprimer, organiser un contact, modifier les données d'un contact, imprimer ses contacts

### LE CALENDRIER

Les différents modes d'affichage  
Naviguer dans le temps  
Créer, modifier, supprimer les rendez-vous, les événements  
Organiser le calendrier  
Mise en page et impression

### LES TACHES

Créer, modifier, supprimer, organiser une tâche

### LES NOTES

Créer, modifier, supprimer, imprimer les notes

### EXERCICES

De nombreux exercices seront proposés pour valider le contenu du programme

### PASSAGE DE LA CERTIFICATION TOSA OUTLOOK

Conformément aux modalités de l'organisme certificateur ISOGRAD.



DÉCUPLEZ VOS CHANCES  
DE RÉUSSIR, DITES OUI  
À LA FORMATION !